

# Bienvenue à l'hôtel NAPOLEON

Chère Cliente, Cher Client,

Nous espérons que ce livret vous sera agréable et utile.

N'hésitez pas à nous solliciter pour toute demande d'informations ou d'assistance, nous nous ferons un plaisir de vous guider et de personnaliser le confort de votre séjour.

En vous souhaitant une très agréable expérience à l'hôtel Napoléon

Toute l'équipe de l'établissement

L'hôtel Napoléon bénéficie d'une situation privilégiée au cœur du centre de Lille.

Vous pourrez vous rendre facilement dans les principaux points d'intérêts de notre ville.

**Gare Lille Flandre** est le métro le plus proche : il est desservi par les 2 lignes de métro et les 2 lignes de Tram qui desservent la ville.

**La réception vous offrira un plan de Lille ou est mentionnée notre situation. N'hésitez pas à vous renseigner sur les meilleurs moyens de vous déplacer et de rejoindre vos centres d'intérêt.**

**LA RECEPTION : Composez le 9**

**Vous trouverez un réceptionniste disponible 24h/24 à la réception.**

**LE PETIT DEJEUNER :**

**Servi chaque matin de 6h00 à 11h30**

**LE BAR :**

**Ouvert tous les jours à partir de 6h00 jusqu'à minuit**

**LE RESTAURANT :**

**Ouvert tous les jours à partir de 11h00 jusqu'à minuit**

**Pour réserver une table, composez le 9**

## Chaines disponibles

1 – TF1	12 – NRJ12	23 – NUMERO 23
2 – France 2	13 – LCP	24 – RMC DECOUVERTE
3 – France 3	14 – France 4	25 – CHERIE 25
4 – CANAL + (uniquement en clair)	15 – BFM TV	26 – LCI
5 – France 5	16 – C NEWS	27 – France INFO
6 – M6	17 – C STAR	30 – WEO
7 – ARTE	18 – GULLY	31 – GRAND LILLE TV
8 – C8	19 – France Ô	802 – EURO NEWS
9 – W9	20 – HD1	803 – LA DEUX
10 – TMC	21 – L'EQUIPE 21	805 – LA TROIS
11 – NT1	22 – 6 TER	806 – LA UNE

Pour tout renseignement, tapez le 9 sur le téléphone pour joindre la réception 24/24h

# Lexique des services

## **ADAPTATEURS**

Le voltage est de 220V. Des adaptateurs sont à votre disposition à la réception.

## **BAR - Tél : 9**

Le bar est ouvert tous les jours de 6h00 à 00h00.

## **CARTE DE CRÉDIT**

Carte Bleue, Visa, American Express, MasterCard

## **CHIENS**

Les petits chiens sont acceptés mais ils restent sous votre entière responsabilité.

En cas de dégâts nous serions dans l'obligation de facturer les dommages à leur maître.

## **CLÉS**

Veillez à bien fermer vos portes lorsque vous sortez de votre chambre afin d'éviter les vols et de remettre vos clés à la réception, principalement le jour de votre départ.

## **COURRIER**

Tous les courriers reçus à votre intention sont conservés à la réception et vous seront remis à votre retour.

## **DEGRADATIONS**

Toute dégradation dans la chambre (due par exemple à la cigarette ou à tout autre événement) sera facturée.

## **DÉPART**

Nous vous demandons de bien vouloir libérer votre chambre avant 11 heures le jour de votre départ.

## **ENVIRONNEMENT**

Décidez-en vous-même : si vous jetez les serviettes dans la baignoire ou au sol, il nous faut les changer. Si vous les raccrochez, nous savons que vous les utiliserez. Merci de penser à l'environnement.

## **FER A REPASSER**

Un fer à repasser et sa table seront mis à votre disposition dans votre chambre sur demande à la réception.

## **INFORMATIONS – Tél 9**

Appelez la réception pour toute question.

## **LIVRAISONS**

Tous les paquets livrés à votre intention sont conservés à la réception et vous seront remis à votre retour.

## **MÉDECIN Tél : 9**

Si vous désirez recevoir la visite d'un médecin, veuillez-vous adresser à la réception.

## **MESSAGE**

Tous les messages reçus à votre intention sont conservés à la réception et vous seront remis à votre retour.

## **NAVETTES AEROPORT**

Des navettes indépendantes de l'hôtel desservent l'aéroport de Lesquin en 20 minutes. Elles partent toutes les heures de la place de la gare. La réception est en mesure de vous fournir toutes les informations.

## **OBJETS PERDUS ET TROUVÉS**

Si vous avez perdu ou trouvé un objet nous vous remercions de vous adresser à la réception.

## **PAQUETS**

Tous les paquets reçus à votre intention sont conservés à la réception et vous seront remis à votre retour.

## **PETIT DÉJEUNER**

Le petit déjeuner est servi de 6h00 à 11h30.

## **RÉVEIL Tél : 9**

Veillez prévenir la réception de l'heure à laquelle vous souhaitez être réveillé.

## **TAXI – MODE DE TRANSPORT**

Une gare de taxis se situe juste en face de l'hôtel. Il n'est pas possible de réserver, mais des taxis sont disponibles en continu.

## **TÉLÉPHONE**

Il faut composer le 0 pour obtenir une ligne extérieure. Consultez la réception pour vous assurer que votre ligne est ouverte. Le téléphone est facturé 0.20€/impulsion

## **TÉLÉVISION**

La liste des chaînes disponibles est jointe au présent livret. Contactez la réception en cas de problème : Tél :9

## **URGENCE Tél : 9**

Si vous vous trouvez dans une situation d'urgence, veuillez contacter la réception.

## **WiFi – Mode d'emploi joint**

Le WiFi est accessible gratuitement dans toutes les parties communes et dans chaque chambre. Il vous suffit de vous connecter et de suivre les étapes. En cas de demande de mot de passe : « a123456789 »

Pour tout renseignement, tapez le 9 sur le téléphone pour joindre la réception 24/24h