

# Welkom bij het Hotel Napoleon

Geachte klant, Geachte klant,

We hopen dat dit boekje zal aangenaam en nuttig zijn.

Aarzel niet om ons te contacteren om informatie of hulp te vragen, wij zullen u graag om u te begeleiden en om het comfort van uw verblijf te kunnen afstemmen.

Ik wens u een zeer aangename ervaring in het Hotel Napoleon

Het hele team van het etablissement

Hotel Napoleon heeft een bevoorrechte locatie in het hart van het centrum van Lille.

U kunt gemakkelijk naar de belangrijkste bezienswaardigheden in onze stad.

Gare Lille Flandre is het dichtstbijzijnde metro: het wordt geserveerd door 2 metrolijnen en 2 tramlijnen die de stad dienen.

De receptie biedt u een kaart van Lille of wordt genoemd onze situatie. Aarzel niet om te vragen over de beste manieren om te bewegen en zich bij uw interesses.

## **ONTVANGST: Dial 9**

Er is een receptionist beschikbaar 24u / 24 bij de receptie.

## **ONTBIJT:**

Elke ochtend geserveerd 6:00-11:30

## **THE BAR:**

Dagelijks geopend van 6.00 tot middernacht

## **HET RESTAURANT:**

Dagelijks geopend van 11.00 tot middernacht

Om een tafel te reserveren, bel 9

## **kanalen beschikbaar**

1 – TF1	12 – NRJ12	23 – NUMERO 23
2 – France 2	13 – LCP	24 – RMC DECOUVERTE
3 – France 3	14 – France 4	25 – CHERIE 25
4 – CANAL + (uniquement en clair)	15 – BFM TV	26 – LCI
5 – France 5	16 – C NEWS	27 – France INFO
6 – M6	17 – C STAR	30 – WEO
7 – ARTE	18 – GULLY	31 – GRAND LILLE TV
8 – C8	19 – France Ô	802 – EURO NEWS
9 – W9	20 – HD1	803 – LA DEUX
10 – TMC	21 – L'EQUIPE 21	805 – LA TROIS
11 – NT1	22 – 6 TER	806 – LA UNE

Voor meer informatie, het type 9 op de telefoon om de receptie 24 / 24u te bereiken

# lexicon diensten

## **ADAPTERS**

De spanning 220V. Adapters zijn verkrijgbaar bij de receptie.

## **BAR - Tel: 9**

De bar is dagelijks geopend 6:00-00:00.

## **CREDIT CARD**

Carte Bleue, Visa, American Express, MasterCard

## **DOGS**

Kleine honden worden geaccepteerd, maar ze zijn volledig uw verantwoordelijkheid.

In geval van schade zouden we verplicht om de schade aan hun meester te laden.

## **KEYS**

Zorg ervoor dat u uw deuren sluiten als u uw kamer om diefstal te voorkomen en herstellen van uw sleutels bij de receptie achter te laten, in het bijzonder op de dag van vertrek.

## **MAIL**

Alle ontvangen brieven worden bewaard voor u bij de receptie en gaat u naar uw terugkeer.

## **SCHADE**

Degradatie in de kamer (bijvoorbeeld door een sigaret of een andere gebeurtenis) in rekening gebracht.

## **VERTREK**

Wij vragen u om uw kamer te verlaten voor 11 uur op de dag van vertrek.

## **MILIEU**

Beslis voor jezelf: als je de handdoeken in het bad of op de grond, we verandering nodig hebben. Als je ze hangen, we weten dat u wilt gebruiken. Dank u te denken aan het milieu.

## **IRON**

Strijkijzers en tafel zal beschikbaar zijn voor u in uw kamer op aanvraag bij de receptie.

## **INFORMATIE - Tel 9**

Bel de receptie voor elke vraag.

## **LEVERINGEN**

Alle pakketten aan u geleverd zijn bij de receptie gehouden en gaat u naar uw terugkeer.

## **ARTS Tel: 9**

Wilt u een bezoek van een arts, informeer bij de receptie.

## **BERICHT**

Alle ontvangen berichten worden gehouden voor u bij de receptie en gaat u naar uw terugkeer.

## **Airportshuttle**

Independent Hotel shuttles Lesquin luchthaven in 20 minuten. Ze vertrekken elk uur vanaf het stationsplein. De receptie is in staat om u te voorzien van alle informatie.

Gevonden en verloren voorwerpen

Als je hebt verloren of gevonden een object dank u contact opnemen met de receptie.

## **PAKKETTEN**

Alle ontvangen pakketten worden gehouden voor u bij de receptie en gaat u naar uw terugkeer.

## **ONTBIJT**

Het ontbijt wordt geserveerd 6:00-11:30.

## **WAKE Tel: 9**

Neem contact op met de receptie van de tijd die u wilt worden gewekt.

## **TAXI**

Een taxi station ligt tegenover het hotel. Het is niet mogelijk om te reserveren, maar taxi's zijn continu beschikbaar.

## **PHONE**

Voor meer informatie, het type 9 op de telefoon om de receptie 24 / 24u te bereiken

Het moet het nummer 0 voor een buitenlijn. Controleer de ontvangst om ervoor te zorgen dat uw lijn is open. De telefoon is opgeladen € 0,20 / pulse

#### **TV**

De lijst met beschikbare kanalen is aan dit boekje gevoegd. Neem contact op met de ontvangst in geval van

**problemen: Tel: 9**

Telefoonnummer voor noodgevallen: 9

Als je merkt dat je in geval van nood, kunt u contact opnemen met de receptie.

#### **WiFi - Instructions bevestigd**

WiFi is beschikbaar in alle openbare ruimtes en in elke kamer. Log in en volg de stappen. Als het wachtwoord aanvraag "a123456789"